

**Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów on-line**  
ze strony internetowej Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana  
[www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)

**§ 1**  
**Sprzedaż on-line**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Filharmonią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a. złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - b. uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
  - c. otrzymania przez Użytkownika od Filharmonii potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Sale Filharmonii Częstochowskiej posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich: sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3.
4. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danej imprezy.
6. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
7. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
9. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego <https://tpay.com/> Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością Filharmonii do czasu odnotowania przez Filharmonię potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

## 12. Odbiór biletów zakupionych on-line:

- bilety zakupione on-line należy odebrać w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line;
- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres email;
- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
- przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

### § 2

#### **Rezerwacja on-line**

1. Rezerwację biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Dokonując rezerwacji biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Odbiór biletów zarezerwowanych on-line:
  - bilety zarezerwowane on-line należy wykupić w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie później niż 7 dni przed wydarzeniem;
  - istnieje możliwość wykupu zarezerwowanych biletów poprzez system on-line (w tym przypadku obowiązują zapisy punktów 7 – 11 §1 niniejszego Regulaminu )
  - w obu sposobach realizacji rezerwacji niezrealizowana rezerwacja wygasa 7 dni przed wydarzeniem;
  - przy wykupie w kasie biletów zarezerwowanych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy rezerwacji adres e-mail;
  - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
  - przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

### §3

#### **Ochrona danych**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych na formularzach rezerwacji i zakupu biletu jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16 (Filharmonia).
2. W celu prawidłowej realizacji usługi sprzedaży biletów przez Internet Filharmonia powierza przetwarzanie danych firmom: Grupa Vector Software z siedzibą ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa (dostawca oprogramowania do internetowej sprzedaży biletów - EuroBilet) oraz Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6 w zakresie obsługi elektronicznej płatności.
3. Podanie danych osobowych o których mowa w ust. 1 jest warunkiem dokonania rezerwacji biletów lub zawarcia umowy sprzedaży biletów (Umowy). Będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych – RODO), do momentu realizacji usługi lub w przypadku wystawienia faktury przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego w celu realizacji postanowień umowy.

4. Użytkownik ma prawo do żądania od Filharmonii dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz żądania ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Filharmonię danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [iod@filharmonia.com.pl](mailto:iod@filharmonia.com.pl)

Wszystkie podane przez Użytkownika dane są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Filharmonii certyfikatem SSL i przetwarzane w warunkach zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

#### **§4**

##### **Zwrot biletów zakupionych on-line**

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Filharmonii, najpóźniej na dwa dni robocze poprzedzające imprezę, na którą Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu.

#### **§5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej [www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)